

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра Психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методология и технологии психолого-педагогического тренинга**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Форма обучения: Очная

Разработчики:

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Михалкина С. А.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 8 от
28.02.2020 года

Зав. кафедрой  Варданын Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой  Варданын Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов целостного представления об основных понятиях, принципах, функциях, разновидностях, методах, технологиях и техниках психолого-педагогического тренинга.

Задачи дисциплины:

- овладение научными и методологическими основами знаний, основными понятиями, закономерностями, принципами, теоретическими положениями, входящими в научно-теоретическую область изучения психолого-педагогического тренинга;
- обучение студентов методам, технологиям и техникам психолого-педагогического тренинга;
- формирование умений анализировать ситуации профессионального взаимодействия, разрабатывать и проводить тренинговые занятия;
- на основе анализа теоретических подходов к пониманию основных принципов психологической помощи содействие студентам в осмыслении будущей профессиональной деятельности;
- формирование навыков самообразования и самоорганизации.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.06.04 «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: Для изучения дисциплины требуется знание особенностей общей и экспериментальной психологии, психологии развития.

Освоение дисциплины К.М.06.04 «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

- К.М.07.01 Подготовка к работе вожатого в детском оздоровительном лагере;
- К.М.10.ДВ.02.02 Методы активного социально-психологического обучения.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга», включает: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере социального обслуживания и социального обеспечения).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	знать: - основные этапы развития группы в тренинге и психологические особенности тренинговой группы; уметь: - использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; владеть: - методами осуществления социального взаимодействия.

<p>УК-3.2 Понимает особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует / работает, учитывает их в своей деятельности.</p>	<p>знать: - принципы работы тренинговой группы и способы организации психолого-педагогического тренинга; уметь: - определять потребность в проведении психолого-педагогического тренинга; владеть: - методами психологической работы с группой направленными на снятие напряжения, снижение тревоги, повышения включенности и активности группы.</p>
<p>УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).</p>	<p>знать: - теоретические основы общения и коммуникации; уметь: - создавать в ходе реализации тренинга атмосферу сотрудничества, взаимного доверия; владеть: - коммуникативной компетентностью.</p>
<p>УК-3.4 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p>	<p>знать: - принципы работы тренинговой группы и способы организации психолого-педагогического тренинга; уметь: - проектировать программу психолого-педагогического тренинга; владеть: - навыками проведения психолого-педагогического тренинга.</p>
<p>УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.</p>	<p>знать: - теоретические основы психологии общения; уметь: - эффективно взаимодействовать в команде; владеть: - навыками эффективного взаимодействия.</p>

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

<p>ОПК-7.1 Знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.</p>	<p>знать: - систему базовых понятий курса: цель, задачи психолого-педагогического тренинга, принципы общения в тренинге; стратегии, стили руководства группой; уметь: - эффективно взаимодействовать со всеми участниками образовательного процесса; владеть: - знаниями закономерностей развития личности и группы.</p>
---	--

<p>ОПК-7.2 Умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.</p>	<p>знать: - формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса; уметь: - организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников; владеть: - методами и приемами взаимодействия с разными участниками образовательного процесса в соответствии с контекстом ситуации.</p>
<p>ОПК-7.3 Владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p>	<p>знать: - методы изучения и диагностики личности и группы; уметь: - выявлять поведенческие и личностные проблемы обучающихся; владеть: - действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития.</p>

ПКО-3. Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи

сопровождения деятельности

<p>ПКО-3.1 Знает: закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции.</p>	<p>знать: - особенности организации и проведения тренинга с детьми и подростками разного возраста для формирования способности учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития;</p>
<p>ПКО-3.2 Умеет: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.</p>	<p>уметь: - выбирать методы тренинговой работы и организовывать взаимодействие его участников с учетом особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;</p>
<p>ПКО-3.3 Владеет: умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.</p>	<p>уметь: - навыками организации взаимодействия участников группы при проведении тренингового занятия с учетом особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;</p>

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Пятый семестр
Контактная работа (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические	36	36
Самостоятельная работа (всего)	18	18
Виды промежуточной аттестации	54	54
Экзамен	54	54
Общая трудоемкость часы	144	144
Общая трудоемкость зачетные единицы	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические основы психолого-педагогического тренинга:

История возникновения и развития групповых методов. Общая характеристика психологического тренинга. Классификация видов психологического тренинга. Принципы организации и проведения тренинга. Психологические особенности тренинговой группы. Групповая динамика в процессе тренинга. Роль ведущего в тренинговой группе.

Раздел 2. Технологии и техники психолого-педагогического тренинга:

Методика организации и проведения тренинга. Методические средства организации и проведения тренинга. Практические особенности ведения тренинга. Технология создания тренинга. Оценка эффективности тренинга как метода преднамеренных изменений. Краткая характеристика программ видов тренингов. Особенности проведения психолого-педагогического тренинга.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (36 ч.)

Раздел 1. Теоретические и методологические основы психолого-педагогического тренинга (18 ч.)

Тема 1. История возникновения и развития групповых методов (2 ч.)

История возникновения групповых методов. Источники, способствующие возникновению групповых методов. Особенности донаучного периода развития групповых методов. Научные предпосылки развития групповых методов. Появление тренинговых групп. Развитие метода тренинга в России. Особенности развития современной тренинговой практики.

Тема 2. Общая характеристика психологического тренинга (2 ч.)

Понятие о тренинге. Основные парадигмы тренинга. Цель и задачи психологического тренинга. Основные виды тренинга. Основные принципы работы тренинговых групп.

Тема 3. Классификация видов психологического тренинга (2 ч.)

Классификация психологических тренингов по принадлежности к ведущим теоретическим школам современной психологии: бихевиористской, психоаналитической, гуманистической и др.

Классификация по основной методологической ориентации в понимании психологического воздействия на личность: тренинг личностного роста и коммуникативный тренинг.

м

Тема 4. Классификация видов психологического тренинга (2 ч.)

Классификация по прикладным целям проведения тренинга, содержанию социального заказа на его организацию: тренинги самосовершенствования и обучающие тренинги.

Тема 5. Принципы организации и проведения тренинга (2 ч.)

Общение по принципу «здесь и сейчас». Принцип персонификации высказываний. Принцип конфиденциальности. Принцип распорядка групповых занятий. Принцип активности участников. Принцип доверительного и открытого общения. Принцип партнерского общения. Принцип не оценивания. Принцип исследовательской позиции участников. Принцип «стоп». Принцип оптимизации познавательных процессов в условиях общения. Принцип

объективизации поведения.

Тема 6. Психологические особенности тренинговой группы (2 ч.)

Преимущества групповой работы. Понятие тренинговой группы. Групповые нормы. Принципы и критерии формирования тренинговых групп.

Тема 7. Групповая динамика в процессе тренинга (2 ч.)

Понятие групповой динамики. Стадии развития группы: подходы зарубежных исследователей. Стадии развития группы: подходы отечественных исследователей.

Тема 8. Групповая динамика в процессе тренинга (2 ч.)

Понятие групповой динамики. Стадии развития группы: подходы зарубежных исследователей. Стадии развития группы: подходы отечественных исследователей.

Тема 9. Роль ведущего в тренинговой группе (2 ч.)

Психологические особенности личности тренера. Принципы работы тренера. Важные аспекты отношений ведущего с группой. Требования к личностным особенностям и умениям ведущего. Типичные ошибки тренера. Общие рекомендации по работе тренера.

Раздел 2. Технологии и техники психолого-педагогического тренинга (18 ч.)

Тема 10. Методика организации и проведения тренинга (2 ч.)

Основные этапы тренинга. Процедурные аспекты тренинга и комплектование групп. Характеристика эффектов тренинга.

Тема 11. Методические средства организации и проведения тренинга (2 ч.)

Понятие о методических средствах психологического тренинга. Классификация методических средств: техники представления информации, иммитационные техники, техники создания реальной среды.

Тема 12. Методические средства организации и проведения тренинга (2 ч.)

Техники представления информации: дискуссии, лекции ведущего тренинга, систематизированные обзоры, программированные инструкции, групповой анализ оценок и самооценок, техники модерации (знаковосимволического отображения процесса и результатов работы в тренинге). Иммитационные техники: визуализация, проективное рисование, психогимнастические упражнения, ролевые игры. Техники создания реальной среды: выполнение участниками тренинга реальных задач в группе, либо на рабочем месте, ротация и стажировка.

Тема 13. Практические особенности ведения тренинга (2 ч.)

Постановка цели и задач тренинга. Этапы тренинга. Фаза знакомства. Фаза разогрева. Фаза лабилизации. Фаза введения ориентировочных основ деятельности. Фаза овладения.

Тема 14. Технология создания тренинга (2 ч.)

Концептуальный подход к созданию тренингов. Модель парусов. Модель дома. Модель лодки. Модель полей.

Тема 15. Технология создания тренинга (2 ч.)

Метафорические модели тренинга. Модель мишени. Модель плота. Модель потоков. Модель цветка. Модель огурца. Критерии эффективности тренинга.

Тема 16. Оценка эффективности тренинга как метода преднамеренных изменений (2 ч.)

Эффекты тренинга. Проблема критериев эффективности тренинга. Модели описания результатов тренинга Д. Киркпатрика, М. Блам и Д. Нэйлор. Психологические, предметные, экономические критерии. Методы мониторинга тренинговых программ.

Тема 17. Краткая характеристика программ видов тренингов (2 ч.)

Коммуникативный тренинг. Тренинг делового общения. Тренинг развития навыков активного слушания. Тренинг сензитивности. Тренинг командообразования. Танцевально-экспрессивный тренинг. Тренинг тайм-менеджмента. Тренинг «Эффективные коммуникации и взаимодействие с клиентами с элементами метафорической деловой игры». Тренинг самопрезентации.

Тема 18. Особенности проведения психолого-педагогического тренинга (2 ч.)

Основные задачи тренинговой работы с детьми и подростками. Виды тренингов с детьми и подростками. Особенности организации тренинга с детьми и подростками. Темы

тренинговых занятий с детьми и подростками. Психологическое просвещение педагогов и родителей при проведении тренинга с детьми и подростками.

53. Содержание дисциплины: Практические (36 ч.)

Раздел 1. Теоретические и методологические основы психолого-педагогического тренинга (18 ч.)

Тема 1. История возникновения и развития групповых методов (2 ч.)

1. История возникновения групповых методов.
2. Особенности донаучного периода развития групповых методов.
3. Научные предпосылки развития групповых методов.

Тема 2. Общая характеристика психологического тренинга (2 ч.)

1. Понятие о тренинге.
2. Основные парадигмы тренинга.
3. Цель и задачи психологического тренинга.

Тема 3. Классификация видов психологического тренинга (2 ч.)

1. Классификация психологических тренингов по принадлежности к ведущим теоретическим школам современной психологии: бихевиористской, психоаналитической, гуманистической и др.
2. Классификация по основной методологической ориентации в понимании психологического воздействия на личность: тренинг личностного роста и коммуникативный тренинг.
3. Классификация по прикладным целям проведения тренинга, содержанию социального заказа на его организацию: тренинги самосовершенствования и обучающие тренинги.

Тема 4. Классификация видов психологического тренинга (2 ч.)

1. Классификация психологических тренингов по принадлежности к ведущим теоретическим школам современной психологии: бихевиористской, психоаналитической, гуманистической и др.
2. Классификация по основной методологической ориентации в понимании психологического воздействия на личность: тренинг личностного роста и коммуникативный тренинг.
3. Классификация по прикладным целям проведения тренинга, содержанию социального заказа на его организацию: тренинги самосовершенствования и обучающие тренинги.

Тема 5. Принципы организации и проведения тренинга (2 ч.)

1. Понятие о принципах организации и проведения тренинга.
2. Общение по принципу «здесь и сейчас».
3. Принцип персонификации высказываний.
4. Принцип конфиденциальности.
5. Принцип распорядка групповых занятий.
6. Принцип активности участников.
7. Принцип доверительного и открытого общения.
8. Принцип партнерского общения.
9. Принцип не оценивания.
10. Принцип исследовательской позиции участников.
11. Принцип «стоп».
12. Принцип оптимизации познавательных процессов в условиях общения.
13. Принцип объективизации поведения.

Тема 6. Психологические особенности тренинговой группы (2 ч.)

1. Преимущества групповой работы.
2. Понятие тренинговой группы.
3. Групповые нормы.
4. Принципы и критерии формирования тренинговых групп.

Тема 7. Групповая динамика в процессе тренинга (2 ч.)

1. Понятие групповой динамики.
2. Стадии развития группы: подходы зарубежных исследователей.

3. Стадии развития группы: подходы отечественных исследователей.

Тема 8. Групповая динамика в процессе тренинга (2 ч.)

1. Понятие групповой динамики.

2. Стадии развития группы: подходы зарубежных исследователей.

3. Стадии развития группы: подходы отечественных исследователей.

Тема 9. Роль ведущего в тренинговой группе (2 ч.)

1. Психологические особенности личности тренера.

2. Принципы работы тренера.

3. Важные аспекты отношений ведущего с группой.

4. Требования к личностным особенностям и умениям ведущего.

5. Типичные ошибки тренера.

6. Общие рекомендации по работе тренера.

Раздел 2. Технологии и техники психолого-педагогического тренинга (18 ч.)

Тема 10. Методика организации и проведения тренинга (2 ч.)

1. Основные этапы тренинга.

2. Процедурные аспекты тренинга и комплектование групп.

3. Характеристика эффектов тренинга.

Тема 11. Методические средства организации и проведения тренинга (2 ч.)

1. Понятие о методических средствах психологического тренинга.

2. Классификация методических средств.

3. Техники представления информации: дискуссии, лекции ведущего тренинга, систематизированные обзоры, программированные инструкции, групповой анализ оценок и самооценок, техники модерации (знаковосимволического отображения процесса и результатов работы в тренинге).

4. Иммитационные техники: визуализация, проективное рисование, психогимнастические упражнения, ролевые игры.

5. Техники создания реальной среды: выполнение участниками тренинга реальных задач в группе, либо на рабочем месте, ротация и стажировка.

Тема 12. Методические средства организации и проведения тренинга (2 ч.)

1. Понятие о методических средствах психологического тренинга.

2. Классификация методических средств.

3. Техники представления информации: дискуссии, лекции ведущего тренинга, систематизированные обзоры, программированные инструкции, групповой анализ оценок и самооценок, техники модерации (знаковосимволического отображения процесса и результатов работы в тренинге).

4. Иммитационные техники: визуализация, проективное рисование, психогимнастические упражнения, ролевые игры.

5. Техники создания реальной среды: выполнение участниками тренинга реальных задач в группе, либо на рабочем месте, ротация и стажировка.

Тема 13. Практические особенности ведения тренинга (2 ч.)

1. Постановка цели и задач тренинга.

2. Этапы тренинга.

3. Фаза знакомства.

4. Фаза разогрева.

5. Фаза лабилизации.

6. Фаза введения ориентировочных основ деятельности.

7. Фаза овладения.

Тема 14. Технология создания тренинга (2 ч.)

1. Концептуальный подход к созданию тренингов.

2. Модель парусов.

3. Модель дома.

4. Модель лодки.
5. Модель полей.
6. Метафорические модели тренинга.
7. Модель мишени.
8. Модель плота.
9. Модель потоков.
10. Модель цветка.
11. Модель огурца.
12. Критерии эффективности тренинга.

Тема 15. Технология создания тренинга (2 ч.)

1. Концептуальный подход к созданию тренингов.
2. Модель парусов.
3. Модель дома.
4. Модель лодки.
5. Модель полей.
6. Метафорические модели тренинга.
7. Модель мишени.
8. Модель плота.
9. Модель потоков.
10. Модель цветка.
11. Модель огурца.
12. Критерии эффективности тренинга.

Тема 16. Оценка эффективности тренинга как метода преднамеренных изменений (2 ч.)

1. Эффекты тренинга.
2. Проблема критериев эффективности тренинга.
3. Модели описания результатов тренинга Д. Киркпатрика, М. Блам и Д. Нэйлор.
4. Психологические, предметные, экономические критерии.
5. Методы мониторинга тренинговых программ.

Тема 17. Краткая характеристика программ видов тренингов (2 ч.)

1. Коммуникативный тренинг.
2. Тренинг делового общения.
3. Тренинг развития навыков активного слушания.
4. Тренинг сензитивности.
5. Тренинг командообразования.
6. Танцевально-экспрессивный тренинг.
7. Тренинг тайм-менеджмента.
8. Тренинг «Эффективные коммуникации и взаимодействие с клиентами с элементами метафорической деловой игры».
9. Тренинг самопрезентации.

Тема 18. Особенности проведения психолого-педагогического тренинга (2 ч.)

1. Основные задачи тренинговой работы с детьми и подростками.
2. Виды тренингов с детьми и подростками.
3. Особенности организации тренинга с детьми и подростками.
4. Темы тренинговых занятий с детьми и подростками.
5. Психологическое просвещение педагогов и родителей при проведении тренинга с детьми и подростками.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый семестр (54 ч.)

Раздел 1. Теоретические и методологические основы психолого-педагогического тренинга (27 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Обоснуйте роль и значение курса «Методология и технологии психолого-педагогического тренинга» для профессиональной подготовки психолога.
2. Проработайте содержание лекционного материала курса.
3. Изучите теоретический материал по рекомендованной литературе.
4. Подготовьте доклады и сообщения для выступления на практических занятиях.
5. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей психолого-педагогического содержания по тематике курса.
6. Составьте таблицу, содержащую основные направления и их характеристику в развитии групповых методов работы.

Направление	Автор (представители)	Развитие групповых методов работы

7. Дайте определение и проанализируйте следующие понятия «тренинг», «психологический тренинг», «психолого-педагогический тренинг».
8. Составьте словарь ключевых понятий и терминов курса.

Раздел 2. Технологии и техники психолого-педагогического тренинга (27 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Проработайте содержание лекционного материала курса.
2. Изучите теоретический материал по рекомендованной литературе.
3. Подготовьте доклады и сообщения для выступления на практических занятиях.
4. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей психолого-педагогического содержания по тематике курса.
5. Составьте словарь ключевых понятий и терминов курса.
6. Составьте конспект фрагмента занятия с применением изучаемых методов (по одному фрагменту на каждый метод).
7. Создайте методическую папку.
8. Подготовьте конспект тренингового занятия.
9. Подготовьте программу психолого-педагогического тренинга.

7. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Психологическое обеспечение образовательного процесса	ОПК-7, УК-3.
2	Психолого-педагогическое сопровождение педагогической деятельности	ПКО-3, УК-3, ОПК-7.
3	Коммуникативный модуль	УК-3.
4	Психология и педагогика подросткового и юношеского возраста	ОПК-7.
5	Теоретические и экспериментальные основы психолого-педагогической деятельности	ОПК-7.
6	Дополнительное образование	УК-3.
7	Сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образования	ОПК-7, ПКО-3.
8	Психология и педагогика дошкольного возраста	ОПК-7.
9	Мировоззренческий модуль	УК-3.

82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
ОПК-7.1 Знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.			
Не знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	В целом успешно, но бессистемно знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	В полном объеме знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.
ОПК-7.2 Умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.			
ОПК-7.3 Владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.			

<p>Не умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.</p>	<p>В полном объеме умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.</p>
<p>Не владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p>	<p>В полном объеме владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.</p>
<p>ПКО-3 Способен применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи</p>			
<p>ПКО-3.1 Знает: закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции.</p>			

<p>Не знает: закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно знает: закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами знает: закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции.</p>	<p>В полном объеме знает: закономерности возрастного развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции.</p>
<p>ПКО-3.2 Умеет: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.</p>			
<p>Не умеет: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.</p>	<p>В целом успешно, но бессистемно умеет: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.</p>	<p>В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.</p>	<p>В полном объеме умеет: проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении.</p>
<p>ПКО-3.3 Владеет: умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.</p>			

Не владеет: умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.	В целом успешно, но бессистемно владеет: умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет: умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.	В полном объеме владеет: умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.			
Не понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	В целом успешно, но бессистемно понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	В целом успешно, но с отдельными недочетами понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	В полном объеме понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
УК-3.2 Понимает особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует / работает, учитывает их в своей деятельности.			
Не понимает особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует / работает, учитывает их в своей деятельности.	В целом успешно, но бессистемно понимает особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует / работает, учитывает их в своей деятельности.	В целом успешно, но с отдельными недочетами понимает особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует / работает, учитывает их в своей деятельности.	В полном объеме понимает особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует / работает, учитывает их в своей деятельности.
УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).			
Не способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).	В целом успешно, но бессистемно способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).	В целом успешно, но с отдельными недочетами способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).	В полном объеме способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).

УК-3.4 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.			
Не способен предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	В целом успешно, но бессистемно предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	В целом успешно, но с отдельными недочетами предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	В полном объеме предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.
УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.			
Не способен эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	В целом успешно, но бессистемно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	В целом успешно, но с отдельными недочетами взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	В полном объеме эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый семестр (Экзамен, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПКО-3.1, ПКО-3.2, ПКО-3.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5)

1. Определить понятие «тренинг». Выделить его сходства и отличия от других видов групповой работы.
2. Раскрыть историю возникновения метода тренинга.
3. Выделить виды тренингов.
4. Охарактеризовать основные виды тренингов в зависимости от психотерапевтических школ.
5. Охарактеризовать основные виды тренингов в зависимости от целей работы.
6. Обозначить специфические черты и основные парадигмы тренинга.
7. Обозначить специфические принципы работы тренинговой группы.
8. Охарактеризовать основные методы работы в тренинге.
9. Определить групповую дискуссию как метод групповой работы.
10. Охарактеризовать ролевую игру как метод групповой работы.
11. Выделить и охарактеризовать основные принципы формирования тренинговой группы.
12. Раскрыть классификацию тренинговых групп.

13. Выделить особенности работы с гомогенными и гетерогенными группами.
14. Раскрыть типы поведения участников в группе и групповые роли.
15. Определить особенности формирования структуры группы.
16. Дать понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе.
17. Определить механизмы групповой динамики и их действие в тренинговой группе.
18. Раскрыть фазы развития группы, их особенности.
19. Подготовка к началу тренинговой группы.
20. Определить типы тренинговых упражнений и требования к ним.
21. Предложить и охарактеризовать разогревающие игры и психотехники.
22. Предложить психотехники, направленные на помощь в решении проблем.
23. Определить групповые нормы и правила, их влияние на группу.
24. Выделить и охарактеризовать способы разогрева группы.
25. Определить конфликт и его использование в работе с группой.
26. Охарактеризовать рефлексию, обратную связь и другие элементы групповой работы.
27. Выделить уровни завершения тренинга.
28. Определить функции ведущего тренинга в группе.
29. Выделить стили руководства группой.
30. Выделить необходимые тренеру личностные качества.

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность компетенций, теоретическую и практическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен грамотным литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 209 с. - [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202>
2. Проектирование и реализация тренинга с учащимися [Текст] : учеб.–метод. пособие / авт.–сост. Ю. В. Варданын, Е. А. Лежнева ; Мордов. гос. пед. ин–т. – Саранск, 2015. – 84 с. – 23 экз.

3. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447487>

4. Цветкова, Л.А. Групповая работа с детьми и подростками : учебно-методическое пособие / Л.А. Цветкова, Т.Г. Яничева ; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016 - 56 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457936>

Дополнительная литература

1. Бубличенко, М. М. Психологические тренинги на каждый день / М. М. Бубличенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 221 с. — 1 экз.

2. Лидерс, А. Г. Психологический тренинг с подростками : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. Г. Лидерс. - М. : Академия, 2004. - 250 с. — 5 экз.

3. Лютова, Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Е. К. Лютова, Г. Б. Моница. - СПб. : Речь, 2008. - 190 с. — 2 экз.

4. Морева, Н. А. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для вузов / Н. А. Морева. - М. : Просвещение, 2003. - 304 с. — 43 экз.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы

2. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. Kaspersky Business Space Security
4. SunRav BookOffice.WEB
5. 1С: Университет ПРОФ
6. СДО MOODLE
7. BigBlueButton
8. ПО «Mirapolis Corporate University»

12.2 Перечень информационных справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система "ГАРАНТ" (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина
2. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»
3. ЭБС «Юрайт»
4. ЭБС издательство «Лань»
5. Электронная база диссертаций РГБ
6. Электронная библиотека МГПИ (МегаПро)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины обучающимися фиксируются в информационной системе 1 С:Университет.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной информационной образовательной среде вуза, электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория № 210).

Лаборатория общей и экспериментальной психологии.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, проектор, гарнитура, вебкамера, интерактивная доска, магнитно-маркерная доска, мышь); компьютер «Сириус» в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, клавиатура) – 3 шт.; персональный компьютер в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, коврик, клавиатура) – 12 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Акт на передачу прав № 51 от 12.07.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория № 211).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, гарнитура, сетевой фильтр); интерактивная доска Elite; мультимедийный проектор Epson.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Акт на передачу прав № 51 от 12.07.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория № 219).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения. Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 3 шт.; принтер (Kyosera) - 3 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Акт на передачу прав № 51 от 12.07.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория № 101).

Читальный зал.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.
- Microsoft Office Professional Plus 2010 – Акт на передачу прав № 51 от 12.07.2012 г.
- 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория № 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.

Лицензионное программное обеспечение:

–Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.

–Microsoft Office Professional Plus 2010 – Акт на передачу прав № 51 от 12.07.2012 г.

1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.